

# CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

## Alternatives Familiales

Version du 20/09/2023

*La confidentialité est très importante à nos yeux, et nous nous engageons à la protéger. Cette Charte détaille ce que nous faisons de Vos informations personnelles.*

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>1</b>  | <b>Quel service proposons-nous ? Qui sommes-nous ? .....</b>   | <b>2</b>  |
| <b>2</b>  | <b>Pourquoi traitons-Nous Vos données et sur quels fondements ? .....</b>                            | <b>3</b>  |
| 2.1       | <i>Les finalités qui concernent plus spécifiquement les familles d'accueil .....</i>                 | 3         |
| 2.2       | <i>Les finalités qui concernent plus spécifiquement l'enfant accueilli et sa famille .....</i>       | 4         |
| 2.3       | <i>Les finalités qui concernant plus spécifiquement nos partenaires .....</i>                        | 4         |
| 2.4       | <i>Les finalités communes à l'ensemble des personnes concernées par nos traitements .....</i>        | 5         |
| <b>3</b>  | <b>Quelles catégories de données traitons-nous ?.....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>4</b>  | <b>Avec qui partageons-Nous Vos données à caractère personnel ?.....</b>                             | <b>7</b>  |
| 4.1       | <i>Avec des prestataires de services, des sous-traitants ou autres tiers .....</i>                   | 7         |
| <b>5</b>  | <b>Combien de temps conservons-Nous Vos données à caractère personnel ? .....</b>                    | <b>7</b>  |
| <b>6</b>  | <b>Sécurité .....</b>  | <b>8</b>  |
| <b>7</b>  | <b>Quels sont les droits dont Vous disposez sur Vos données à caractère personnel ?.....</b>         | <b>8</b>  |
| 7.1       | <i>Le droit d'accès .....</i>  | 8         |
| 7.2       | <i>Le droit de rectification.....</i>  | 8         |
| 7.3       | <i>Le droit à l'effacement.....</i>  | 8         |
| 7.4       | <i>Le droit à l'oubli numérique .....</i>  | 9         |
| 7.5       | <i>Le droit à la limitation du traitement .....</i>  | 9         |
| 7.6       | <i>Le droit d'opposition .....</i>   | 10        |
| 7.7       | <i>Le droit à la portabilité.....</i>  | 10        |
| 7.8       | <i>Le retrait du consentement .....</i>  | 11        |
| <b>8</b>  | <b>Comment exercer Vos droits ?.....</b>   | <b>11</b> |
| <b>9</b>  | <b>Vos données à caractère personnel sont-elles transmises à l'étranger ? .....</b>                  | <b>11</b> |
| <b>10</b> | <b>Nous contacter ? Introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données ?</b> | <b>12</b> |
| <b>11</b> | <b>Comment savoir si la présente Charte a été modifiée ?.....</b>                                    | <b>12</b> |
| <b>12</b> | <b>Lexique des principaux termes légaux utilisés dans la présente Charte .....</b>                   | <b>12</b> |

## 1 QUEL SERVICE PROPOSONS-NOUS ? QUI SOMMES-NOUS ?

La présente Charte de protection des données à caractère personnel (ci-après la « Charte ») concerne les données à caractère personnel traitées dans le cadre d'un Service d'Accompagnement de Accueil Familial (le « Service »).

Le Service est fourni par l'A.S.B.L Alternatives familiales (ici désignée par « Nous » ou les termes « Notre », « Nos », etc. ) :

Alternatives Familiales  
Avenue Albert 1<sup>er</sup>, 21  
1420 Braine-l'Alleud  
Belgique  
N° BCE : [BE0413.344.813](#)  
Mail : [info@alterfam.be](mailto:info@alterfam.be)

Notre association est une plateforme de mise en relation entre, d'un côté un enfant qui, pour des raisons généralement liées à la protection de l'enfance, a besoin d'être accueilli par une famille qui n'est pas la sienne, et les familles désireuses d'accueillir en leur sein un enfant placé. Il en découle que les personnes dont nous sommes susceptibles de traiter les données sont :

- L'enfant accueilli : La personne âgée de moins de 18 ans ou celle de moins de 20 ans pour laquelle une mesure d'accompagnement est sollicitée avant l'âge de 18 ans.
- La famille de l'enfant : La (les) personne(s) avec qui l'enfant est dans un lien de filiation ou affectif, ainsi que le tuteur et le protuteur.
- Le candidat à l'accueil : La (les) personne(s) physique(s) qui se porte(nt) candidat(s) pour accueillir un enfant.
- L'accueillant familial : la (les) personne(s) physique(s) dont la candidature à l'accueil a reçu une réponse favorable et qui assume effectivement et volontairement l'accueil temporaire d'un enfant.
- Les partenaires : les personnes physiques qui travaillent dans le secteur de la protection de l'enfance à titre divers : justice, IPPJ, assistance sociale, secteur médical, accompagnement psychologique, enseignement, etc.
- Vous : Indistinctement : L'enfant, la famille, le candidat à l'accueil, l'accueillant familial les partenaires ou toute personne qui nous contacte.

Notre préoccupation première est de traiter Vos données à caractère personnel avec le plus grand soin et d'en assurer le meilleur niveau de protection conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD ») et à la loi nationale applicable en cette matière.

La présente Charte Vous informe sur :

- les données à caractère personnel que Nous recueillons sur Vous et les raisons de ce recueil ;
- la manière dont Nous utilisons Vos données à caractère personnel;
- les droits dont Vous disposez sur Vos données à caractère personnel et les moyens de les exercer.

Un lexique des principaux termes légaux utilisés dans la présente Charte est disponible ci-dessous.

## 2 POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ET SUR QUELS FONDEMENTS ?

Nous traitons les données en tant que responsable de traitement, pour les finalités et sur les fondements décrits ci-dessous

### 2.1 Les finalités qui concernent plus spécifiquement les familles d'accueil

|   | Finalités                                       | Fondement juridique   |
|---|---|---|
| 1 | La sélection des familles en amont du placement | <p>L'exécution d'un contrat qui nous lie (Article 6.1.b) du RGPD).</p> <p>Nous avons un intérêt légitime à collecter et utiliser les données à caractère personnel afin de sélectionner des familles les plus aptes possibles à assurer avec succès l'accueil d'un enfant (Article 6.1.f) du GDPR).</p> <p>Le traitement est nécessaire au respect d'obligations légales auxquelles nous sommes soumises (article 6.1.c) et 9.2.g) du RGPD), notamment concernant le respect des décisions et injonctions des autorités compétentes en matière de protection de l'enfance.</p> <p>Nous poursuivons une mission d'intérêt public (Article 6.1.e) et 9.2.g) du GDPR) notamment en vertu des articles 4, 24, 27, 30 de l'arrêté du Gouvernement de la Communauté française du 5 décembre 2019 relatif aux conditions générales d'agrément et d'octroi des subventions pour les services visés à l'article 139 du décret du 18 janvier 2018 portant le Code de la prévention, de l'aide à la jeunesse et de la protection de la jeunesse, ainsi que de l'article 3 de l'arrêté du gouvernement de la communauté française du 05 décembre 2018 relatif aux conditions particulières d'agrément et d'octroi des subventions pour les services d'accompagnement en accueil familial, vu le décret du 18 janvier 2018 portant le Code de la prévention, de l'aide à la jeunesse et de la protection de la jeunesse, en particulier les articles 139 et suivants..</p> |
| 2 | Le placement, et le suivi du placement          | L'exécution d'un contrat qui nous lie (Article 6.1.b), RGPD).   |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | <p>Le traitement est nécessaire au respect d'obligations légales auxquelles nous sommes soumises (article 6.1.c) et 9.2.b) du RGPD ; voy. finalité 1).</p> <p>Le traitement se base sur l'intérêt public dont nous disposons (Article 6.1.e) du GDPR et 9.2.g) ; voy. finalité 1).</p>  |
| 3 | <p>La période post-placement</p> <p><i>Nous traitons des données dans le cadre l'accompagnement et le soutien que nous donnons à l'enfant, la famille et l'accueillant.</i></p> | <p>L'exécution d'un contrat qui nous lie (Article 6.1.b), RGPD).</p> <p>Le traitement est nécessaire au respect d'obligations légales auxquelles nous sommes soumises (article 6.1.c) et 9.2.b) du RGPD ; voy. finalité 1).</p> <p>Le traitement se base sur l'intérêt public dont nous disposons (Article 6.1.e) du GDPR et 9.2.g) ; voy. finalité 1).</p> |

## 2.2 Les finalités qui concernent plus spécifiquement l'enfant accueilli et sa famille

|   |  |  |
|---|--|--|
| 4 | Le placement, et le suivi du placement | <p>L'exécution d'un contrat qui nous lie (Article 6.1.b), RGPD).</p> <p>Le traitement se base sur l'intérêt public dont nous disposons (Article 6.1.e) du GDPR ; voy. finalité 1)</p> <p>Le traitement est nécessaire au respect d'obligations légales auxquelles nous sommes soumises (article 6.1.c) et 9.2.b) du RGPD ; voy. finalité 1).</p> <p>Le traitement se base sur l'intérêt public dont nous disposons (Article 6.1.e) du GDPR et 9.2.g) ; voy. finalité 1).</p> |
| 5 | La période post-placement              | <p>L'exécution d'un contrat qui nous lie (Article 6.1.b), RGPD).</p> <p>Le traitement est nécessaire au respect d'obligations légales auxquelles nous sommes soumises (article 6.1.c) et 9.2.b) du RGPD ; voy. finalité 1).</p> <p>Le traitement se base sur l'intérêt public dont nous disposons (Article 6.1.e) du GDPR et 9.2.g) ; voy. finalité 1).</p>  |

## 2.3 Les finalités qui concernant plus spécifiquement nos partenaires

|   | Finalités  | Fondement juridique   |
|---|--|---|
| 6 | La collaboration pour atteindre les objectifs fixés. | Lorsqu'un contrat nous lie, le traitement se fonde sur l'exécution de ce contrat (Article 6.1.b) RGPD). |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p><i>Afin d'accomplir notre mission de placement et de protection de l'enfance, nous traitons les données de nos partenaires et services spécialisés ( justice, IPPJ, assistance sociale, secteur médical, accompagnement psychologique, enseignement, etc)</i></p> | <p>Le traitement est nécessaire au respect d'obligations légales auxquelles nous sommes soumises (article 6.1.c) et 9.2.b) du RGPD ; voy. finalité 1).</p> <p>Le traitement se base sur l'intérêt public dont nous disposons (Article 6.1.e) du GDPR et 9.2.g) ; voy. finalité 1).</p> |
|--|--|--|

## 2.4 Les finalités communes à l'ensemble des personnes concernées par nos traitements

|   | Finalités  | Fondement juridique   |
|---|--|---|
| 7 | <p>La gestion administrative et financière</p>   | <p>L'exécution d'un contrat (Article 6.1.b) RGPD).</p> <p>Le traitement est nécessaire au respect d'obligations légales auxquelles nous sommes soumises (article 6.1.c) et 9.2.b) du RGPD ; voy. finalité 1).</p> <p>Le traitement se base sur l'intérêt public dont nous disposons (Article 6.1.e) du GDPR et 9.2.g) ; voy. finalité 1).</p>   |
| 8 | <p>La gestion des litiges</p>  | <p>L'exécution d'un contrat (Article 6.1.b), RGPD).</p> <p>Nous avons également un intérêt légitime à traiter les données à caractère personnel en vue de la défense de nos intérêts notamment mais pas exclusivement dans le cadre de contestation ou d'action en justice (Article 6.1.f) du RGPD).</p> <p>Le traitement peut être nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice (Article 9, 2. f) RGPD).</p> |
| 9 | <p>La gestion des demandes d'information</p> <p><i>Nous traitons les données personnelles afin de répondre aux demandes et/ou questions que Nous recevons (notamment par téléphone, mail ou lors d'échanges)</i></p> | <p>Nous avons un intérêt légitime à traiter les données à caractère personnel dès lors qu'elles nous permettent de répondre aux demandes et/ou questions reçues (Article 6.1.f) du RGPD).</p> <p>Il peut s'agir aussi de traitements nécessaires aux mesures précontractuelles (Article 6.1.b) du RGPD).</p>  |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 10 | La gestion des actions de soutien (dons, sponsoring, promotion de notre service) | Nous avons un intérêt légitime à traiter les données à caractère personnel en vue de fidéliser les donateurs (Article 6.1.f) du RGPD). |
| 11 | La publication de témoignages écrits et par capsules vidéo sur notre site web    | Nous traitons ces données sur base de votre consentement (Article 6.1.a) du RGPD)  |

### 3 QUELLES CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITONS-NOUS ?

Nous détaillons ci-dessous les données à caractère personnel que Nous recueillons ou traitons ainsi que la raison du traitement et leur mode de recueil.

| Catégories de données traitées   | Finalités concernées             |
|--|----------------------------------|
| Données d'identification   | Toutes les finalités             |
| Données partagées lors d'échanges  | Toutes les finalités             |
| Composition, caractéristiques personnelles, et historique de la famille d'accueil et de ses membres (vivants ou décédés), en particulier en lien avec le désir d'accueil, ce qui peut comprendre des données particulières (santé, sexe, judiciaires, etc.)                        | 1 ; 2 ; 3                        |
| Composition, caractéristiques personnelles et historique de la famille du jeune et de ses membres (vivants ou décédés), en particulier en lien avec la difficulté ayant donné lieu au placement, ce qui peut comprendre des données particulières (santé, sexe, judiciaires, etc.) | 4 ; 5                            |
| Données spécifiques du jeune accueilli, ce qui peut comprendre des données particulières (santé, sexe, judiciaires, etc.)  | 4 ; 5                            |
| Données financières  | 1 ; 2 ; 3 ; 4 ; 5 ; 6 ; 7 ; 10 ; |
| Images, photos, vidéos   | 10                               |
| Toutes les catégories de données provenant des différentes finalités et nécessaires à la gestion des litiges   | 8                                |

## 4 AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

### 4.1 Avec des prestataires de services, des sous-traitants ou autres tiers

Afin de poursuivre les finalités reprises ci-dessus, Nous confions certaines tâches de traitement à des sous-traitants. Nous pouvons également communiquer Vos données à des prestataires et/ou partenaires qui peuvent intervenir dans le cadre des traitements de données à caractère personnel susvisés (articles 3 et 4) et peuvent ainsi avoir accès à Vos données à caractère personnel.

| <b>Sous-traitant/prestataire de service ou autre tiers concerné par le partage de Vos données à caractère personnel</b>                                  | <b>Lieu(x) d'implantation du sous-traitant/prestataire de service ou autre tiers</b> |
|--|--|
| Des prestataires de services d'hébergement   | UE   |
| le Services de l'Aide à la jeunesse, Service de Protection de la jeunesse, le tribunal de la jeunesse, l'administration générale de l'aide à la jeunesse | UE   |
| Banques, courtiers, hopital, médecins, infirmiers , avocats, CPAS, établissements scolaires, crèches, centre de guidance, hopitaux                       | UE   |

Nous pouvons modifier la liste de Nos sous-traitants pour en ajouter ou en supprimer, en veillant à ce que le recours à des sous-traitants ne Nous mette pas en situation de ne pas pouvoir honorer nos engagements.

## 5 COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous avons défini des critères concernant la durée de conservation des Données à caractère personnel des personnes concernées. Cette durée varie selon différents objectifs et doit tenir compte des éventuelles obligations légales ayant pour objet de conserver certaines de ces Données.

Nous conservons les comptes annuels, toutes les pièces comptables et les justificatifs y afférents pendant sept ans à partir de la clôture de l'exercice comptable concerné. En cas de contestation, de recours ou d'action en justice, ce délai est prolongé pendant le temps nécessaire à l'aboutissement des procédures.

Nous conservons les données de la famille, de l'accueillant ainsi que de l'enfant ou du jeune pendant dix ans après la majorité du jeune.

Nous conservons les informations relatives aux candidatures des familles pendant une durée minimale de 5 ans, portée à 10 ans après la majorité du jeune concerné s'il y a un lien établi dans le dossier de candidature avec un ou plusieurs jeunes en demande de placement.

## **6 SÉCURITÉ**

Nous avons développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel, afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé, la communication accidentelle à des tiers, ainsi que tout autre traitement non autorisé des Données.

## **7 QUELS SONT LES DROITS DONT VOUS DISPOSEZ SUR VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Nous souhaitons Vous informer de la manière la plus claire possible des droits dont Vous disposez sur Vos données à caractère personnel.

### **7.1 Le droit d'accès**

Vous pouvez accéder à l'ensemble des informations suivantes concernant :

- Les catégories de données à caractère personnel que Nous recueillons sur Vous ;
- Les raisons pour lesquelles Nous les utilisons ;
- Les catégories de personnes auxquelles Vos données à caractère personnel ont été ou seront communiquées et en particulier les personnes qui se situent en dehors de l'Europe ;
- La durée de conservation de Vos données à caractère personnel dans Nos systèmes ;
- Votre droit de Nous demander de corriger, d'effacer Vos données à caractère personnel ou de limiter l'utilisation que Nous faisons sur Vos données à caractère personnel et du droit de Vous opposer à cette utilisation,
- Votre droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité européenne de protection des données ;
- Des informations concernant leur source lorsque Nous ne recueillons pas Vos données à caractère personnel directement auprès de Vous ;
- La manière dont Vos données à caractère personnel sont protégées lorsque celles-ci sont transférées vers des pays hors de l'Europe.

A l'exception des notes et annotations personnelles du personnel, la personne concernée peut accéder à l'ensemble de son dossier.

### **7.2 Le droit de rectification**

Vous pouvez Nous demander de corriger et/ou de mettre à jour Vos données à caractère personnel.

### **7.3 Le droit à l'effacement**

Vous pouvez Nous contacter à tout instant pour Nous demander de supprimer les données à caractère personnel que Nous traitons sur Vous, si Vous Vous trouvez dans l'un des cas suivants :



- Vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des raisons pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- Vous avez retiré votre consentement sur lequel est fondé un traitement de Vos données à caractère personnel effectué par Nous ;
- Pour une raison qui Vous est propre, Vous considérez qu'un des traitements poursuivis porte atteinte à votre vie privée et Vous cause un dommage excessif ;
- Vous ne souhaitez plus recevoir de sollicitations commerciales de notre part ;
- Vos données à caractère personnel ne sont pas traitées conformément au GDPR et à la loi belge ;
- Vos données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union européenne ou par le droit national auquel Nous sommes soumis.

Toutefois, il se peut que Nous ne puissions pas faire droit à votre demande. En effet, il faut de garder à l'esprit que ce droit n'est pas absolu. Nous nous devons de l'équilibrer avec d'autres droits ou valeurs importantes, tels que la liberté d'expression, le respect d'une obligation légale à laquelle Nous sommes soumis ou des motifs d'intérêt public importants.

#### **7.4 Le droit à l'oubli numérique**

Il se peut que Notre Site contienne des données à caractère personnel Vous concernant. Si Vous ne souhaitez plus qu'elles y apparaissent, Vous pouvez Nous demander de les supprimer si Vous Vous trouvez dans l'un des cas suivants :

- Vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des raisons pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- Vous avez retiré votre consentement sur lequel est fondé un traitement de Vos données à caractère personnel effectué par Nous ;
- Pour une raison qui Vous est propre, Vous considérez qu'un des traitements poursuivis porte atteinte à votre vie privée et Vous cause un dommage excessif ;
- Vous ne souhaitez plus recevoir de sollicitations commerciales de notre part ;
- Vos données à caractère personnel ne sont pas traitées conformément au GDPR et à la loi belge ;
- Vos données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union européenne ou par le droit national auquel Nous sommes soumis.

Toutefois, il se peut que Nous ne puissions pas faire droit à votre demande de droit à l'oubli. En effet, il faut garder à l'esprit que ce droit n'est pas absolu. Nous nous devons de l'équilibrer avec d'autres droits ou valeurs importantes, tels que la liberté d'expression, le respect d'une obligation légale à laquelle Nous sommes soumis ou des motifs d'intérêt public importants.

#### **7.5 Le droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit de Nous demander la limitation de Vos données, c'est-à-dire le marquage (par exemple, un déplacement temporaire de Vos données vers un autre système de traitement ou un verrouillage de Vos données les rendant inaccessibles) de Vos données à caractère personnel enregistrées, en vue de limiter leur traitement futur.

Vous pouvez exercer ce droit lorsque :

- l'exactitude des données en question est contestée ;
- Vos données à caractère personnel ne sont pas traitées conformément au GDPR et à la loi belge ;
- les données ne sont plus nécessaires pour atteindre les finalités initialement prévues mais ne peuvent pas encore être supprimées pour des raisons juridiques (notamment pour la constatation, l'exercice ou la défense de Vos droits en justice) ;
- la décision relative à votre opposition au traitement est en cours.

En cas de limitation du traitement, Vos données à caractère personnel ne feront plus l'objet d'un quelconque traitement sans votre accord préalable, à l'exception de leur conservation (stockage).

Vos données à caractère personnel pourront néanmoins encore être traitées pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne morale ou physique, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public dans l'Union ou l'État membre.

En cas de limitation du traitement de certaines de Vos données à caractère personnel, Nous Vous tiendrons informé du moment auquel la mesure sera levée.

## 7.6 Le droit d'opposition

Vous pouvez Vous opposer à l'usage de Vos données à caractère personnel à des fins de sollicitations commerciales, et en particulier, des actions publicitaires.

Vous avez le droit de Vous opposer à ce que Nous traitions Vos données à caractère personnel si pour une raison qui Vous est propre, Vous considérez qu'un des traitements poursuivis porte atteinte à Votre vie privée et Vous cause un dommage excessif.

Vous ne pouvez par contre en aucun cas Nous empêcher de traiter Vos données :

- si le traitement est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat ;
- si le traitement a été imposé par la loi ou un règlement ;
- si le traitement est nécessaire pour constater, exercer ou défendre des droits en justice.

Toutefois, il se peut que, pour d'autres raisons, Nous ne puissions faire droit à votre demande. Bien sûr, dans ce cas Nous Nous assurerons de Vous apporter une réponse la plus claire possible.

## 7.7 Le droit à la portabilité

Ce droit Vous offre la possibilité de maîtriser plus facilement Vous-même Vos données à caractère personnel et plus précisément :

- de récupérer Vos données à caractère personnel qui sont traitées par Nous, pour Votre usage personnel, et de les stocker sur un appareil ou un *cloud* privé par exemple.
- de transférer Vos données à caractère personnel depuis chez Nous vers une autre société, soit par Vous, soit directement par Nous, sous réserve que ce transfert direct soit « techniquement possible ».

Ce droit vise tant Vos données déclarées activement et consciemment telles que les données que Vous fournissez (ex. les données d'identification personnelles) que les informations que Nous collectons.

A l'inverse, les données à caractère personnel qui sont dérivées, calculées ou inférées à partir des données que Vous avez fournies sont exclues du droit à la portabilité car elles sont créées par Nous.

Toutefois, Vous devez savoir que Nous sommes en droit de refuser votre demande de portabilité. En effet, ce droit s'applique seulement aux données à caractère personnel fondées sur votre consentement ou l'exécution d'un contrat conclu avec Vous (pour connaître précisément les données à caractère personnel qui peuvent faire l'objet du droit à la portabilité : voyez la partie finalités et fondements). De même ce droit ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers, dont les données se trouveraient dans les données transmises suite à une demande de portabilité.

## **7.8 Le retrait du consentement**

Dans les cas où le traitement repose sur le consentement, Vous avez le droit de retirer Votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

## **8 COMMENT EXERCER VOS DROITS ?**

Pour toute demande, il Vous suffit de Nous adresser un email ou un courrier postal (voir les coordonnées ci-dessus).

Il est important d'indiquer le droit que Vous souhaitez exercer, les raisons qui motivent Votre demande, et de joindre une copie recto/verso de Votre carte d'identité. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse.

Nous disposons d'un délai d'un (1) mois pour répondre à Votre demande, augmenté de deux (2) mois supplémentaires en cas de demande nécessitant des recherches approfondies ou dans le cas où Nous recevions un nombre de demandes trop importantes.

Toutefois, il se peut que Nous ne puissions pas faire droit à Votre demande. Bien sûr, dans ce cas Nous Nous assurerons de Vous apporter une réponse la plus claire possible.

## **9 VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES TRANSMISES À L'ÉTRANGER ?**

Pour les nécessités de certains traitements, certaines données sont transférées dans l'Espace Economique Européen.

Au sein de l'Espace Economique Européen, sachez que les données à caractère personnel bénéficient du même niveau de protection.

Nous ne transférons pas les données en dehors de l'Europe.

## 10 NOUS CONTACTER ? INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION AUPRÈS D'UNE AUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES ?

Vous avez une question ou bien une suggestion concernant la présente Charte ? N'hésitez pas à Nous en faire part en Nous contactant par email ou via un courrier postal (voir les coordonnées ci-dessus). Nous Vous lirons avec attention et Nous Vous répondrons dans les meilleurs délais.

Vous estimez que Nous ne protégeons pas suffisamment Vos données à caractère personnel ? Nous Vous invitons à Nous contacter directement. Sachez également que Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité belge de protection des données :

- Par courrier postal : Autorité de Protection des Données, Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles
- Par e-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## 11 COMMENT SAVOIR SI LA PRÉSENTE CHARTE A ÉTÉ MODIFIÉE ?

La présente Charte peut être modifiée à tout moment, notamment pour tenir compte d'éventuelles modifications législatives ou réglementaires et de l'évolution de nos services.

Nous Vous encourageons à consulter régulièrement cette Charte pour savoir comment Nous protégeons Vos données à caractère personnel.

Date de la dernière modification : 20/09/2023

Version de la présente Charte 1.0.

## 12 LEXIQUE DES PRINCIPAUX TERMES LÉGAUX UTILISÉS DANS LA PRÉSENTE CHARTE

| Termes fréquemment utilisés dans la présente Charte | Définition prévues par le GDPR | Explications des termes en langage usuel |
|---|--------------------------------|--|
|---|--------------------------------|--|

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p><b>Donnée à caractère personnel</b></p> | <p>Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, (ci-après dénommée "personne concernée"); est réputée être une "personne physique identifiable" une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.</p> | <p>Tous types d'informations qui se rapportent à une personne physique, c'est-à-dire à un individu, identifiable directement ou indirectement, en tant que personne distincte d'autres personnes.</p> <p>Par exemple : un nom, une photo, une empreinte, une adresse mail, un numéro de téléphone, un numéro de sécurité sociale, etc.</p>  |
| <p><b>Traitement</b></p>                   | <p>Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.</p>                    | <p>Toute utilisation de données à caractère personnel, quel que soit le procédé utilisé (enregistrer, organiser, conserver, modifier, rapprocher avec d'autres données, transmettre, etc. des données à caractère personnel).</p> <p>Par exemple : l'utilisation de Vos données à des fins d'exécution du contrat, d'envoi de communications de l'A.S.B.L.</p>                        |
| <p><b>Responsable de traitement</b></p>    | <p>La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.</p>  | <p>La personne, l'autorité publique, la société ou l'organisme qui exerce la maîtrise de Vos données et qui décide de toute utilisation de celles-ci. C'est lui qui décide de créer ou de supprimer un traitement et détermine pourquoi Vos données seront traitées et à qui elles seront transmises. Il est le principal responsable du respect de la protection de Vos données.</p> |

|                      |   |   |
|----------------------|---|---|
| <b>Sous-traitant</b> | La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. | Toute personne, physique ou morale, qui exécute des tâches de traitement sur les instructions et sous la responsabilité du responsable de traitement. |
|----------------------|---|---|